

# Jutten Simulation

## Handleiding voor LMS beheerders **just.e-learner.nl**

The screenshot shows the login interface for Just Campus. At the top left, the text "Just Campus" is displayed. At the top right, there is a language selection dropdown menu showing "Nederlands" with a flag icon. The main content area contains a login form with the following elements:

- Inloggen** (Login) header
- Welkom bij het Jutten Simulation LMS. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in om in te loggen.
- Gebruikersnaam:
- Wachtwoord:
- Logingegevens onthouden
- Buttons: "Wachtwoord vergeten?", "Inloggen", and "Test uw instellingen"
- Right-hand side text: "Bent u hier voor de eerste keer? Test de instellingen van uw browser met onderstaande knop."

## Inhoud

Inhoud.....	2
Inleiding .....	3
Systeemeisen.....	3
Terminologie .....	3
De Module <i>Mijn cursussen</i> .....	6
Module <i>Gebruikersbeheer</i> .....	6
Gebruikerslijst .....	7
Gebruiker toevoegen .....	7
Licentieoverzicht .....	9
De Module <i>Cursusvoortgang</i> .....	10
Module Resultaten.....	12
Support .....	15
Veelgestelde vragen .....	16
Systeemeisen cursistcomputer.....	16

## Inleiding

Dit document gaat in op de gebruiksmogelijkheden van Just Campus, het door Jutten Simulation ontwikkelde LMS. Just Campus is een webapplicatie die door Jutten Simulation wordt gehost op een webserver. Gebruikers benaderen het LMS met behulp van een internetbrowser vanaf een computer die met behulp van een netwerk is verbonden met deze webserver.

## Systemeisen

Om te kunnen werken met Just Campus moet de computer van de gebruiker voldoen aan de volgende systeemeisen:

- Breedband internet verbinding (minimaal 2Mbit/sec.)
- Één van de volgende Internet browsers:
  - o Microsoft Internet Explorer 6.0 of later
  - o Firefox 2.0 of later
  - o Safari 2.0 of later
- Ondersteuning Java script (instelling in internet browser)
- Adobe Flash player plugin 9.0.124 of later
- Beeldschermresolutie minimaal 1024x768
- Mogelijkheid voor het afspelen van audio (geluidsboxen / koptelefoon)

## Terminologie

### Deze paragraaf behandelt kort een aantal belangrijke begrippen die een rol spelen in Just Campus. Gebruikers

Just Campus geeft alleen toegang aan *geregistreerde* gebruikers. Voor elke klant wordt via <http://www.just-webshop.nl/> een LMS beheerderaccount aangemaakt. De LMS beheerder is een LMS gebruiker met de rol *Beheerder* (zie hieronder). De LMS beheerder kan gebruikeraccounts aanmaken. Daarbij kunnen verschillende accountgegevens worden vastgelegd. Verplicht zijn:

- Achternaam
- Voornaam
- Geslacht
- Taal
- E-mailadres
- Personeelsnummer (= gebruikersnaam)
- Wachtwoord
- Locatie
- Manager
- Rol (zie hieronder)

## Modules

De functies van Just Campus zijn gegroepeerd in vier programmaonderdelen, de zogenaamde *modules*:

- Mijn Cursussen
- Gebruikersbeheer
- Resultaten
- Cursusvoortgang

In de gebruikersinterface heeft elke module een eigen tabblad. Niet alle modules zijn zichtbaar voor alle gebruikers. Welke modules zichtbaar zijn voor een gebruiker hangt af van de rol die is toegewezen aan de gebruiker.

## Rollen

Elk gebruikersaccount van Just Campus wordt bij de registratie van de gebruiker gekoppeld aan een bepaalde rol. Zodra een gebruiker succesvol is ingelogd in het LMS zoekt het LMS op welke rol is

toegewezen aan het account van die gebruiker. Vervolgens toont het LMS de tabbladen met de aan de rol toegewezen modules. De volgende tabel laat zien welke rollen bestaan in Just Campus en aan welke modules deze zijn gekoppeld.

Rol	Modules
Cursist	Mijn cursussen
Beheerder	Cursusbeheer
	Cursusvoortgang
	Resultaten

## Loginscherm

Als een gebruiker de website <http://just.e-learner.nl> opent in zijn browser laat Just Campus een loginscherm zien. In het inlogscherm kan de gebruiker:

- de browserinstellingen testen
- inloggen in het LMS
- het wachtwoord opvragen
- 

In Just Campus is op dit moment alleen de taal *Nederlands* beschikbaar.

Just Campus

Nederlands

### Inloggen

Welkom bij het Jutten Simulation LMS.  
Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in om in te loggen.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Logingegevens onthouden

Wachtwoord vergeten?

Bent u hier voor de eerste keer?  
Test de instellingen van uw browser met onderstaande knop.

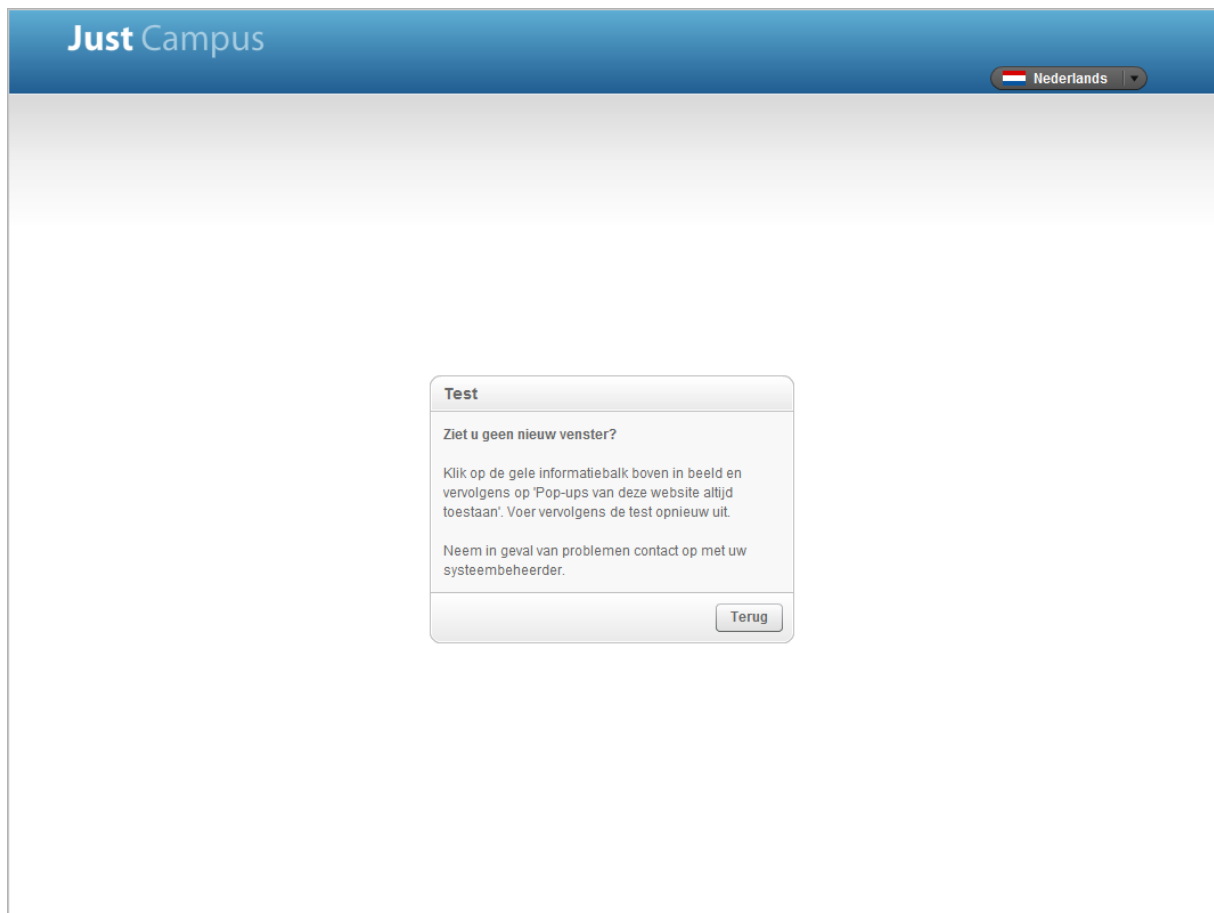
## Browserinstellingen testen

Om optimaal gebruik te kunnen maken van het Just LMS is het van belang dat de gebruiker zijn internet browser goed heeft ingesteld. De instellingen van de browser kunnen worden gecontroleerd door op de knop *Test uw instellingen* te drukken.

Als de instellingen van de browser juist zijn verschijnt het volgende pop-up scherm en wordt een testgeluid hoorbaar.



Als de pop-up instelling van de browser niet juist is verschijnt het volgende scherm:



Klik in dat geval op de gele informatiebalk boven in de browser en daarna op *Pop-ups van deze website altijd toestaan*. Voer daarna deze test nog een keer uit.

## Inloggen

Vul in het inlogscherm de gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik dan op de knop *Inloggen*. De logingegevens kunnen in de internetbrowser worden bewaard door op de knop *Login gegevens onthouden* te klikken. Bij een volgend bezoek aan het LMS worden de gegevens automatisch ingevuld.

## De Module *Mijn cursussen*

Gebruikers met de rol *cursist* hebben alleen de beschikking over de module *Mijn cursussen*. De module *Mijn Cursussen* heeft twee tabbladen: *Actueel* en *Historie*. Het tabblad *Actueel* bestaat uit een lijst met cursussen waarvoor de gebruiker is aangemeld en die nog niet (geheel) zijn afgerond. Zodra een gebruiker van Just Campus is gekoppeld aan een cursus staat deze dus bij *Actueel*. Als een gebruiker de cursus heeft afgerond wordt deze verplaatst naar het tabblad *Historie*.

The screenshot shows the 'Just Campus' interface. At the top, the user is logged in as 'administrator Jutten, Cursist' with a 'Uitloggen' button. The page title is 'Mijn cursussen' and the language is set to 'Nederlands'. On the left, there are two tabs: 'Actueel' (selected) and 'Historie'. The main content area is titled 'Actueel' and contains a table with the following structure:

Cursus	Startdatum	Einddatum
ID Trainer		
JUST Kassatrainer		

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'copyright jutten simulation 2011 (rev: 998 on 24-9-2010 12:33:14)'.

## Module *Gebruikersbeheer*

De module *Gebruikersbeheer* is alleen beschikbaar voor gebruikers met de rol *Beheerder* en wordt gebruikt voor het aanmaken, wijzigen en verwijderen van gebruikersgegevens. Hij bestaat uit drie tabbladen:

1. Gebruikerslijst
2. Gebruiker toevoegen
3. Licentieoverzicht



Just Campus administrator Jutten, Beheerder Uitloggen

Gebruikersbeheer Cursusvoortgang Resultaten Nederlands

Gebruikerslijst  
Gebruiker toevoegen  
Licentie overzicht

### Gebruiker toevoegen

Achternaam \*

Tussenvoegsel

Voornaam \*

Geslacht \*

Adres

Woonplaats

Postcode

Land

Taal \* Nederlands

Telefoonnummer

Mobiel

Doorkiesnummer

E-mail \*

Werk omschrijving

Personeelsnummer \*

Gebruikersnaam \*

Wachtwoord \* zKCHCQ

Gebruiker mag wachtwoord wijzigen

Geboorte datum

Datum in dienst

Locatie \*

copyright jutten simulation 2011 (rev: 998 on 24-9-2010 12:33:14)

Het personeelsnummer dat wordt ingevuld wordt gebruikt als gebruikersnaam om in te loggen. Als alle gegevens zijn ingevuld kunnen ze worden opgeslagen door op de knop *Opslaan* te drukken (onderaan het formulier). De zojuist toegevoegde gebruiker krijgt automatisch een email met een uitnodiging om deel te nemen aan de cursus waarvan de ingelogde gebruiker de beheerder is.









Dan verschijnt het volgende scherm:

The screenshot shows the 'Just Campus' web application interface. At the top, there is a blue header with the 'Just Campus' logo on the left and the user 'administrator Jutten, Beheerder' and 'Uitloggen' on the right. Below the header, there are navigation tabs: 'Gebruikersbeheer', 'Cursusvoortgang', and 'Resultaten'. A language dropdown menu is set to 'Nederlands'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Lesonderdeel selectie > JUST Kassatrainer > 12 Toets'. A 'Terug' button is located in the top right of this area. The main content is a 'Filter' form with three input fields: 'Begindatum:' (with a calendar icon and an 'Opheffen' button), 'Einddatum:' (with a calendar icon and an 'Opheffen' button'), and 'Locatie:' (with a dropdown menu). To the right of these fields are two empty boxes: 'Beschikbare groepen:' and 'Geselecteerde groepen:', with right and left arrow buttons between them. A 'Toepassen' button is at the bottom right of the filter area. At the bottom of the page, there is a small copyright notice: 'copyright jutten simulation 2011 (rev: 998 on 24-9-2010 12:33:14)'.

Pas eventueel de gewenste begin- en/of einddatum aan en klik op de knop *Toepassen* rechts. Dan verschijnt een overzicht met de scores en reulaten van de afzonderlijke gebruikers.

Just Campus Beheerder Uitloggen

Gebruikersbeheer Cursusvoortgang **Resultaten** Nederlands

Lesonderdeel selectie > ID Trainer > Theorietoets Terug

Filter

Begindatum:

Einddatum:

Locatie:

Beschikbare groepen:

Geselecteerde groepen:

Personeelsnummer	Cursist	Score	Resultaat	Datum
[blurred]	[blurred]	80%	Gehaald	24-05-2010
[blurred]	[blurred]	75%	Gehaald	06-06-2010
[blurred]	[blurred]	80%	Gehaald	14-06-2010
[blurred]	[blurred]	70%	Gehaald	19-06-2010
[blurred]	[blurred]	80%	Gehaald	02-08-2010
[blurred]	[blurred]	80%	Gehaald	01-07-2010
[blurred]	[blurred]	95%	Gehaald	30-03-2011

Aantal in lijst: 18

**Doorlooptijd / minuten**

Horizontaal toont de doorlooptijd in minuten, verticaal toont het aantal cursisten.

**Score**

Horizontaal toont de score, verticaal toont het aantal cursisten.

copyright juten simulation 2011 (rev: 998 on 24-9-2010 12:33:14)

Door in deze lijst op een cursist te klikken opent een pop-up met de scores die deze cursist heeft behaald op de afzonderlijke leerdoelen van de toets. Met de knop *Sluiten* ga je weer terug naar het overzicht.

**Detail informatie**

Personeelsnummer: [blurred]

Cursist: [blurred]

E-mail: [blurred]

Laatst geopend op: 19-06-2010

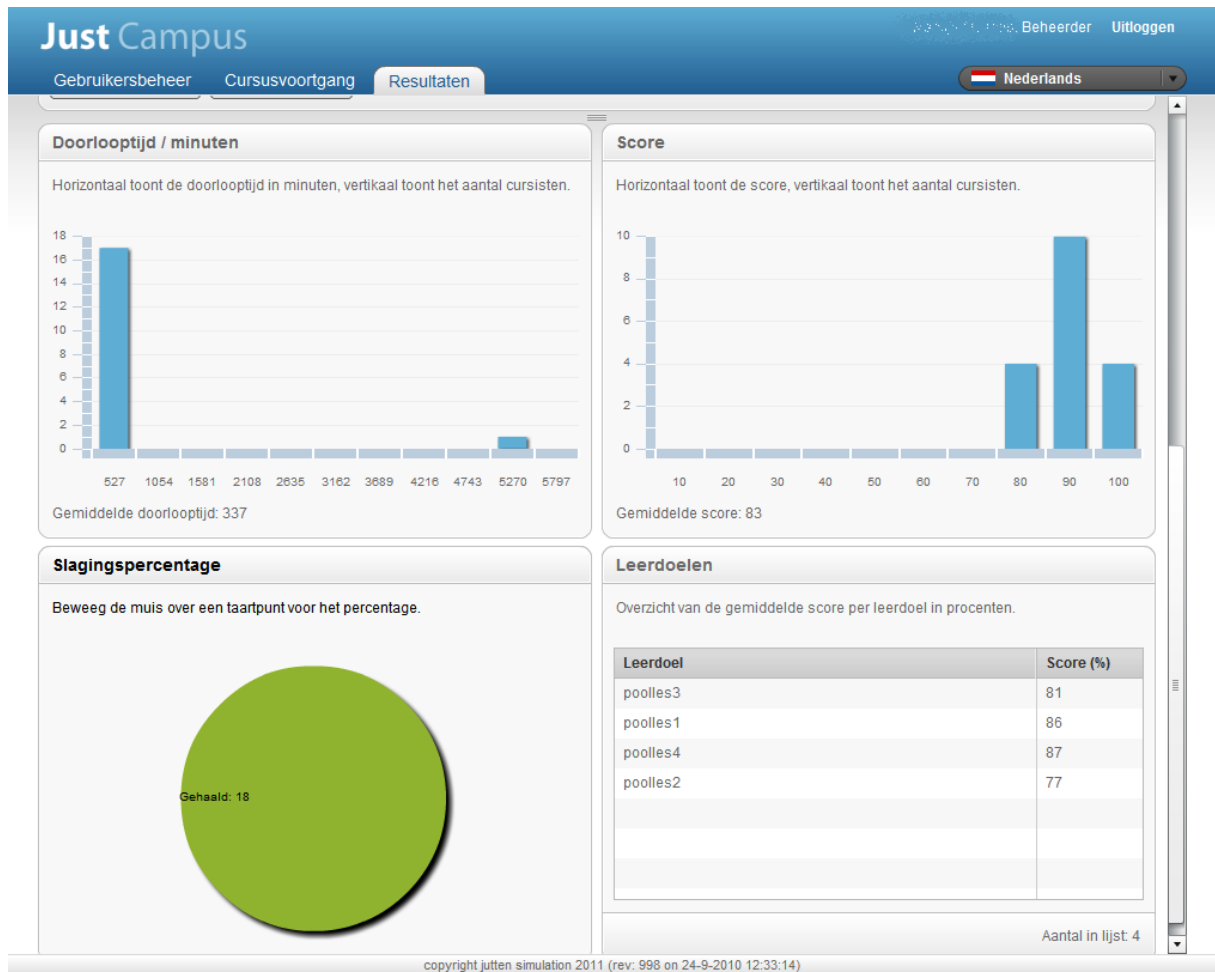
Resultaat: Gehaald

Score: 70%

Leerdoel	Score (%)
poolles4	60
poolles2	100
poolles3	60
poolles1	60

Verder onderaan op dit overzichtsscherm worden de statische overzichten getoond met betrekking tot:

- o doorlooptijd
- o score
- o slagingspercentage
- o leerdoelen



## Support

LMS beheerders kunnen voor ondersteuning contact opnemen met de afdeling support van Jutten Simulation.

- via email: [techsupport@just.nl](mailto:techsupport@just.nl)
- via de telefoon: 024-3779766

De supportafdeling van Jutten Simulation is alleen aanspreekpunt voor LMS **beheerders** en geeft geen eerstelijns-ondersteuning aan cursisten. Daarom verzoeken we met klem om bovenstaande contactgegevens **NIET** door te geven aan de cursisten.

## Veelgestelde vragen

Probleem	Verklaring	Oplossing
<i>Ik heb nog steeds geen inloggegevens ontvangen via email. Hoe kan dat?</i>	<i>Het kan voorkomen dat de betreffende mail (onbedoeld) is terecht gekomen in de map met ongewenste berichten (spambox).</i>	<i>Kijk in de betreffende map of de mail daar tussen staat. Vraag zo nodig de functioneel beheerder om assistentie.</i>
<i>Mijn cursusscherm is opeens verdwenen hoe kan dat?</i>	<i>Het kan voorkomen dat het cursusscherm 'achter' het LMS scherm terecht komt.</i>	<i>Minimaliseer alle schermen en kijk of dit inderdaad het geval is.</i>
<i>Waarom zie ik de training niet meer in Mijn cursussen?</i>	<i>Als een training volledig is afgerond wordt hij verplaatst van het tabblad Actueel naar het tabblad Historie.</i>	<i>Klik in de module Mijn Cursussen op het tabblad Historie om de training nog een keer te bekijken.</i>
<i>Ik wil inloggen met de gegevens die ik via email heb ontvangen maar ik krijg geen toegang. Hoe kan dat?</i>	<i>Cursisten vergeten af en toe dat ze bij de eerste keer inloggen hun wachtwoord hebben gewijzigd.</i>	<i>Bedenk of dat het geval kan zijn en vraag zo nodig aan de functioneel beheerder om het wachtwoord te resetten.</i>
<i>Waarom kan ik lessen met rood icoontje niet starten?</i>	<i>De training is zó ingesteld dat een les alleen kan worden opgestart als alle lessen daarvoor allemaal zijn afgerond.</i>	<i>Oplossing: Controleer of de menu-opties vóór de betreffende les allemaal zijn afgevinkt (groen bolletje met wit vinkje). Rond de niet afgevinkte lessen alsnog af door ze helemaal te doorlopen.</i>
<i>Ik heb een les helemaal doorlopen maar het voortgangsbolletje van het menu wordt niet afgevinkt. Hoe kan dat?</i>	<i>Mogelijkheid 1: Het kan voorkomen dat uw internetverbinding tijdelijk niet goed werkte waardoor het signaal dat de les is afgerond niet (meteen) door het LMS is ontvangen.</i>	<i>Verlaat het LMS door uit te loggen en log daarna opnieuw in.</i>
	<i>Mogelijkheid 2: Alle cursusonderdelen draaien in een eigen pop-up scherm. U heeft een les voortijdig afgesloten door op het rode kruisje in de rechterbovenhoek te klikken.</i>	<i>Doe de les opnieuw. Aan het eind van de les wordt dit scherm automatisch afgesloten. Klik dus niet op het kruisje in de rechterbovenhoek.</i>
<i>Ik krijg een foutmelding van het systeem. Wat moet ik doen?</i>	<i>Uw netwerkverbinding heeft gehaperd of u bent te lang inactief geweest.</i>	<i>Sluit de browser en log opnieuw in.</i>
<i>De training werkt erg langzaam. Hoe kan dat?</i>	<i>Uw computer voldoet niet aan de minimale systeemeisen.</i>	<i>Controleer of uw computer voldoet aan de systeemeisen. (zie onder)</i>

## Systemeisen cursistcomputer

- Breedband internet verbinding (minimaal 2Mbit/sec.)
- Één van de volgende Internet browsers:
  - o Microsoft Internet Explorer 6.0 of later
  - o Firefox 2.0 of later
  - o Safari 2.0 of later
- Ondersteuning Javascript (instelling in internet browser)
- Adobe Flash player 9.0.124 of later
- Beeldschermresolutie minimaal 1024x768
- Mogelijkheid voor het afspelen van audio (geluidsboxen / koptelefoon)